

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA		CAMPUS DE VILHENA
Curso: Administração		
Disciplina: Gestão de Qualidade e Produtividade		
Carga Horária: 40 h	Crédito: 02	Pré-Requisito: Planejamento Estratégico
EMENTA		
Conceitos e Evolução da Gestão da Qualidade; Sistemas da Qualidade na dimensão da organização de empresas. Gestão integrada da Qualidade e Produtividade.		
METODOLOGIA		
Aulas expositivas e dialogadas. Apresentação de seminários. Trabalhos de equipes. Leitura e discussão do material bibliográfico. Leituras e fichamentos. Estudo de programa de vídeo. Debates. Trabalhos de pesquisa. Elaboração de esquema e resumo. Estudo dirigido. Construções individuais e coletivas.		
AVALIAÇÃO		
A avaliação, de caráter formativo, será desenvolvida durante o processo, levando-se em consideração: a participação efetiva no desenvolvimento das atividades: leitura dos textos, resumo, fichamento, mapas conceituais, resolução de questões avaliativas, desempenho na apresentação de trabalhos individuais, dupla ou em grupos.		
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS		
OLIVEIRA, Otávio J. Gestão de Qualidade (Tópicos Avançados). São Paulo: Thomson Learning, 2003. MOREIRA, D. A. Medida da Produtividade na Empresa Moderna. Livraria Pioneira, 1991. MOREIRA, D. A. - Os Benefícios da Produtividade Industrial - Livraria Pioneira Editora, 1994.		